

INNAMEPROTOCOL ALPHABET

Informatie over het inleveren van jouw leaseauto kan je ook terugvinden op www.alphabet.com/nl-nl/inleveren-leaseauto.

Proces inleveren leaseauto.

Aan het einde van de looptijd van jouw leaseovereenkomst dien je jouw auto in te leveren. Het is begrijpelijk dat jouw leaseauto wellicht enkele gebruikssporen vertoont. Om onduidelijkheid over het innemen van jouw leaseauto te voorkomen, is dit innameprotocol opgesteld. Zo weet je precies welke schades wel en niet acceptabel zijn bij inname en waar je jouw leaseauto kunt inleveren.

Waar moet ik mijn leaseauto inleveren?

Je levert jouw leaseauto snel en eenvoudig in bij je dealer of een van onze innamepunten. Wij raden je aan ruim van tevoren een afspraak te maken. Dit kan telefonisch of via de online afspraakplanner op www.alphabet.com/nl-nl/inleveren-leaseauto#innamepunt. Graag attenderen wij je erop dat er een verschil zit tussen het inleveren van jouw leaseauto bij de merkdealer of bij een innamelocatie.

Wanneer je jouw leaseauto inlevert bij de merkdealer teken je uitsluitend voor de overdracht, datum en kilometerstand en dus niet voor de staat van de auto. Alphabet transporteert de auto vervolgens naar het innamecentrum in Breda, waar de inname van de leaseauto plaats vindt en de staat van de auto wordt vastgesteld. Dit inname rapport is leidend.

Je kunt er ook voor kiezen om jouw leaseauto in te leveren bij een van onze innamepunten of bij ons innamecentrum in Breda. Op dat moment teken je direct voor de staat van de ingeleverde auto. Hiervoor gebruiken we een innameformulier. Met dit formulier heb je een geldig document dat de definitieve staat van de auto weergeeft. Meer informatie over onze innamepunten of innamecentrum vind je op www.alphabet.com/nl-nl/inleveren-leaseauto#innamepunt.

De staat van jouw leaseauto.

Wij vragen je de auto in goede staat in te leveren. Dat wil zeggen schoon van binnen en buiten.

Wat lever je samen met jouw leaseauto in?

Je levert alles in wat tot de standaarduitvoering van jouw leaseauto behoort. Ook lever je alle meegeleaste opties en accessoires in. Je kan hierbij denken aan:

- Alle sleutels (hoofd- en reservesleutels, sleutel wielbouten)
- Kentekenkaart
- Hoedenplank / afdekhoes
- Reservewiel of bandenreparatieset
- Krik en boordgereedschap
- Navigatie cd/dvd
- Winter & zomer wielset
- Onderhoudsboekje (indien geleverd bij aflevering)
- Trekhaak sleutel inleveren (indien van toepassing)

Welke schade is acceptabel?

Alphabet maakt onderscheid tussen acceptabele en niet-acceptabele schades. Hieronder vind je een aantal voorbeelden. Een compleet overzicht van acceptabele en niet-acceptabele schades inclusief foto's kan je online raadplegen op www.alphabet.com/nl-nl/inleveren-leaseauto.

De Evaluatietool

Is het bandenprofiel nog voldoende? Is het sterretje in de voorruit nog te repareren? Heeft de kras of deuk op het zijportier financiële gevolgen? Om je vooraf duidelijkheid te bieden, ontvangt je - ongeveer 3 maanden voordat jouw leaseovereenkomst eindigt - een Evaluatietool (doorzichtige schijf). Met deze tool controleer je zelf eenvoudig de conditie van jouw leaseauto. Heb je de Evaluatietool niet ontvangen of ben je deze kwijt geraakt? Dan kan je deze online aanvragen via www.alphabet.com/nl-nl/inleveren-leaseauto.

Hieronder volgen enkele voorbeelden van schades die acceptabel of niet-acceptabel zijn.

Wat is acceptabel?

- Oppervlakkige krassen of schaafplekken in de lak die (1) een maximale lengte van 8 cm hebben en (2) niet door de laklaag heen gaan.
- Deuken in het exterieur met een maximale lengte van 3 cm (op maximaal drie plekken per paneel).
- Steenslagschade over een oppervlak niet groter dan 3 cm. Ook wel de binnenste ring van 3 cm op de Evaluatietool.

Wat is niet-acceptabel?

- Krassen of schaafplekken door de lak heen, groter dan 8 cm. Ook wel de binnenste ring van 8 cm op de Evaluatietool.
- Steenslagschade met roestvorming.
- Deuken groter dan 3 cm. Ook wel de binnenste ring van 3 cm op de Evaluatietool.
- Krassen en schaafschade door de lak heen op de dorpel.
- Ingebrande chemische neerslag.
- Gaten en/of scheuren in de bumpers.
- Vlekken in het interieur.
- Brandgaten of schroeiplekken.
- Gaten en/of scheuren in de bekleding.
- Krassen in de hemelbekleding.
- Gaten en/of scheuren in de bekleding.
- Gaten en/of stukken uit de verlichting.
- Inbraakschade.
- Afgebroken en/of verbogen spiegels.
- Scheur(en) in de voorruit.
- Kromme velgen en/of stukken uit de velg.

Uitzondering:

Jouw leaseauto dient zonder reclame te worden ingeleverd, tenzij hierover in de overeenkomst aanvullende afspraken zijn gemaakt.

TIP: Gebruik de Evaluatietool om vooraf schades te meten en verassingingen te voorkomen.

Wat moet ik doen als mijn leaseauto schade heeft?

Het is belangrijk dat je alle niet-acceptabele schades hebt gemeld bij Alphabet voordat je jouw leasvoertuig inlevert. Schade meldt je snel en eenvoudig via www.allianz.nl/autoschade. Of neem contact op met de afdeling Schade via telefoonnummer 088 577 2420.

Indien de schade al is gemeld bij Alphabet, dan zal deze schade conform artikel 25, 26 en 28 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease en bijhorende aanvullende voorwaarden worden afgehandeld. Deze artikelen beschrijven onder andere dat de Leasemaatschappij zal zorgen voor een casco verzekering. Voor casco schades geldt een eigen risico per schade. De hoogte van het eigen risico per schade vind je terug op jouw Private Lease overeenkomst. Ruitvervanging valt ook onder het eigen risico, maar ruitherstel niet. Het eigen risico komt voor jouw rekening als de schade niet op een derde verhaalbaar is.

Toebehoren en/of documenten ontbreken bij inlevering.

Als bij inlevering van jouw leaseauto blijkt dat bepaalde opties, accessoires en/of documenten ontbreken, dan wordt dit beschouwd als een schade incident. Als de kosten van vervanging lager zijn dan het eigen risico, dan worden de daadwerkelijke vervangingskosten aan je doorbelast.

Onafhankelijke beoordelaar.

Jouw leaseauto wordt na inname getransporteerd naar Macadam. Dit is een onafhankelijke partij die schades aan auto's van Alphabet beoordeelt. Macadam stelt het schadebedrag van de niet-acceptabele schades vast die omschreven zijn op het innameformulier dat door jou is ondertekend. Het rapport dat Macadam hiervoor opstelt is de basis voor de afhandeling van de schade.

Ben je het niet eens met de afhandeling van de bij inname aan het voertuig geconstateerde schade, dan schakelt de leasemaatschappij een expert in die lid is van het Nederlands Instituut Voor Register Experts (NIVRE).

Heb je vragen over het innameprotocol?

De medewerkers van Alphabet Private Lease helpen u graag. Wij zijn van maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 17.30 uur bereikbaar via telefoonnummer (076) 579 3888. U kunt ook een e-mail sturen naar privatelease@alphabet.com.