



ALPHABET

Omvang Hulpverlening Alphabet

Inhoudsopgave

Artikel 1	Hulpverleningsvoorwaarden	3
Artikel 2	Leaseobject	3
Artikel 3	Omvang van de hulpverlening binnen Nederland	3
Artikel 4	Omvang van de hulpverlening buiten Nederland	4
Artikel 5	Vervangend vervoer	4
Artikel 6	Uitsluitingen	5
Artikel 7	Overig	5

Artikel 1

Hulpverleningsvoorwaarden

- 1.1** Recht op hulpverlening bestaat als onmiddellijk na uitval van het leaseobject, de hulp wordt ingeroepen van de alarmcentrale van Alphabet. De hulpverlening is van toepassing als aan onderstaande voorwaarden wordt voldaan:
1. het leaseobject kan niet meer aan het verkeer deelnemen door een aanrijding of ongeval, dan wel door een niet met eenvoudige middelen te verhelpen technische storing en/of schade;
 2. de bestuurder is onderweg door een ongeval of ziekte niet meer op medisch verantwoorde wijze in staat het leaseobject te besturen, tenzij een andere inzittende in staat en bevoegd is als bestuurder op te treden;
 3. het leaseobject is gestolen;
 4. het leaseobject bevindt zich in een land dat is vermeld op een geldige groene kaart.

Artikel 2

Leaseobject

- 2.1** Onder een leaseobject wordt verstaan:
- een personenauto;
 - een bedrijfsauto met een maximum GVW van 7500 kg;
 - een motorfiets;
 - een scooter.
- 2.2** Onder een aanhangwagen wordt verstaan:
- een aan het leaseobject gekoppelde aanhangwagen, oplegger en caravan met een maximum totaalgewicht van 2.000 kg.

Artikel 3

Omvang van de hulpverlening binnen Nederland

- 3.1** Bij schade of een technische storing van het leaseobject wordt:
- een (nood)reparatie uitgevoerd op de strandinglocatie;
 - berging en/of veiligstelling van het leaseobject uitgevoerd;
 - het leaseobject naar de dichtstbijzijnde herstelrichting getransporteerd indien de reparatie op de dag van het voorval mogelijk is;
 - het leaseobject naar een door Alphabet aan te geven herstelrichting getransporteerd indien de reparatie op de dag van het voorval niet mogelijk is. De inzittenden (evenals de bagage, huisdieren en /of aanhangwagen) worden naar een door de bestuurder te bepalen gezamenlijk bestemmingsadres of huisadres vervoerd.

Het bestemmingsadres, huisadres of de herstelrichting moet zich binnen Nederland bevinden.

Artikel 4

Omvang van de hulpverlening buiten Nederland

- 4.1** Bij schade of een technische storing van het leaseobject word(t)(en):
- een (nood)reparatie uitgevoerd op de strandinglocatie;
 - berging en /of veiligstelling van het leaseobject uitgevoerd;
 - het leaseobject naar de dichtstbijzijnde herstelrichting getransporteerd indien de noodzakelijke reparatie in maximaal 2 dagen (maximaal 48 uur) mogelijk is;
 - zorggedragen voor de begeleiding van de reparatie op de herstellocatie;
 - het leaseobject gerepatrieerd (tenzij anders overeengekomen): indien de noodzakelijke reparatie meer dan 2 dagen (meer dan 48 uur) duurt;
 - de inzittenden (evenals de bagage, huisdieren en /of aanhangwagens) naar een door de bestuurder te bepalen gezamenlijk bestemmingsadres of huisadres vervoerd, als de reparatie meer dan 2 dagen (meer dan 48 uur) duurt;
- indien de situatie dit vereist en na akkoord van de alarmcentrale, onvoorziene verblijfskosten (exclusief: drank, lunch en diner) in verband met wachttijd op vervangend vervoer of herstel van het leaseobject, op individuele basis beoordeeld en vergoed door Alphabet (vergoeding vindt plaats o.b.v. redelijkheid en billijkheid).
- 4.2** In geval van uitval van de bestuurder, wordt een vervangende bestuurder ter beschikking gesteld of wordt het leaseobject gerepatrieerd tenzij een andere inzittende in staat en bevoegd is als bestuurder op te treden.
- 4.3** Eenvoudig te verhelpen reparaties in het buitenland, waarbij tussenkomst van de alarmcentrale niet noodzakelijk is, kan een bestuurder zelfstandig laten uitvoeren. De kosten kunnen worden gedeclareerd bij Alphabet .

Artikel 5

Vervangend vervoer

- 5.1** Conform de voorwaarden van het leasecontract wordt eventueel vervangend vervoer ter beschikking gesteld.

Buiten Nederland wordt het vervangend vervoer altijd door de alarmcentrale georganiseerd. De bestuurder dient de af-/inleverinstructies van de alarmcentrale altijd op te volgen.

Indien de leaseoptie 'vervangend vervoer' is uitgesloten van het leasecontract en het leaseobject valt uit buiten Nederland dan wordt er vervangend vervoer verzorgd naar de gezamenlijke eindbestemming of naar Nederland met een maximale vergoeding vanuit Alphabet voor 3 dagen vervangend vervoer.

Artikel 6

Uitsluitingen

- 6.1** In geval van onderstaande situaties wordt wel hulp geboden. De kosten die hieruit voortvloeien worden in rekening gebracht aan de klant.
- Wanneer het een uitsluiting betreft zoals beschreven in de verzekeringsvoorwaarden;
 - als de oorzaak van de pech of schade aan de aanhangwagen geen relatie heeft met het leaseobject. Hiervoor dient separaat een (hulpverlening) verzekering te worden worden afgesloten;
- wanneer de instructie(s) van de hulpverlener, de alarmcentrale of van de fabrikant van het leaseobject niet of slechts gedeeltelijk worden nagekomen;
 - als niet behoorlijk of niet tijdig de wettelijke verplichtingen worden nagekomen door bestuurder en /of medepassagiers.

Artikel 7

Overig

- 7.1** Declaraties moeten zijn voorzien van rekeningen.
- Indien hulpverlening in de overeenkomst met Alphabet is opgenomen, zijn aanvullende verzekeringen tegen 24-uur hulpverlening voor het leaseobject overbodig. Bij reizen buiten Nederland adviseren wij een reisverzekering af te sluiten en in het bezit te zijn van een creditcard.

Versie 8 september 2016

BMW Financial Services Nederland B.V. (h.o.d.n. Alphabet) A BMW Group Company **Postadres** Postbus 6890, 4802 HW Breda
Bezoekadres Takkebijsters 59, 4817 BL Breda **Telefoon** +31 (0)76 579 32 00 **E-Mail** info-nl@alphabet.com
IBAN NL58INGB0653040709 **BIC** INGBNL2A **BTW-nr** NL004045907B01 **Handelregister** 16036186, statutair gevestigd in Breda

www.alphabet.com